

自動送受信パック管理コンソール画面が正常に表示されない事象について

2019/5/15

1. 事象が発生する原因

Microsoft新元号対応のWindowsUpdate適用後に発生します。

2. 事象が発生する環境

(1) 対象OS とOS別WindowsUpdate/パッチ番号

対象OS	WindowsUpdate/パッチ番号
Windows 10 Version 1809	KB4495667
Windows 10 Version 1803	KB4493437
Windows 10 Version 1709	KB4493440
Windows 10 Version 1703	KB4493436
Windows 10 Version 1607	KB4493473
Windows Server 2016 Version 1809	KB4495667
Windows Server 2016 Version 1803	KB4493437
Windows Server 2016 Version 1709	KB4493440
Windows Server 2016 Version 1703	KB4493436
Windows Server 2016 Version 1607	KB4493473
Windows 8.1	KB4493443
Windows 8	KB4493462
Windows Server 2012 R2	KB4493443
Windows Server 2012	KB4493462

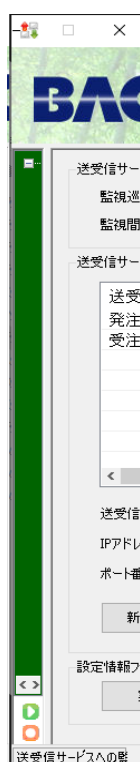
(2) 対象自動送受信パック

・自動送受信パックバージョン4.4.1を含む以前のバージョン

3. 事象

上記に該当する場合、自動送受信パック管理コンソール画面が縦長に表示され、操作できなくなります。

表示画面例



4. 対応方法

以下の対応方法となります。

- (1) 自動送受信パックをバージョン4.4.2以上にバージョンアップしてください。
なお、自動送受信パック4.4.2はサポートページよりダウンロードすることができます。
注) 自動送受信パックバージョン4.4.0を含む以前のバージョンは.NET Framework3.5を、
自動送受信パックバージョン4.4.1からは、.NET Framework4.6を利用しています。
自動送受信パックバージョン4.4.0含む以前のバージョンから4.4.2へバージョンアップする場合は、
.NET Framework4.6を追加インストールする必要があります。
.NET Framework4.6は自動送受信パック4.4.2に付属しています。

注).NET Framework4.6をインストールできない場合、WindowsUpdateのアンインストールが必要です。
アンインストール方法は5. WindowsUpdateのアンインストール手順を参照してください。

5. WindowsUpdateのアンインストール手順

(1) Windows10及びWindows2016の場合

1) Windowsの「設定」で「更新とセキュリティ」を選択します。

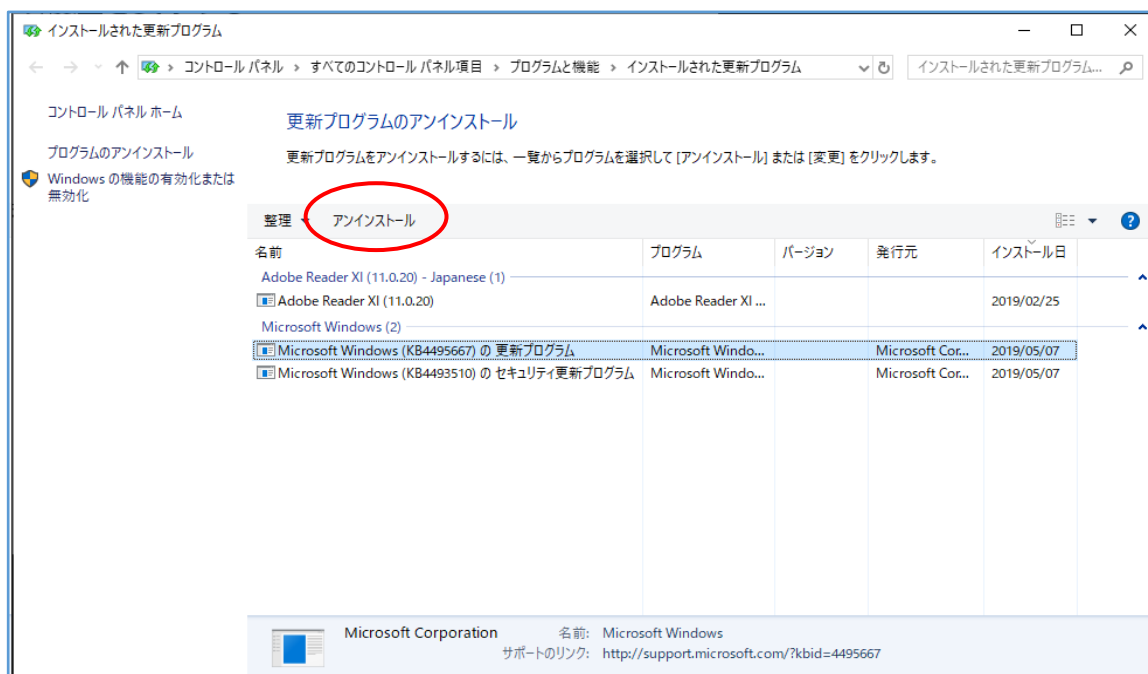


2) WindowsUpdate画面で「更新の履歴」を選択します。

3) 更新の履歴を表示する画面で「更新プログラムをアンインストールする」を選択します。

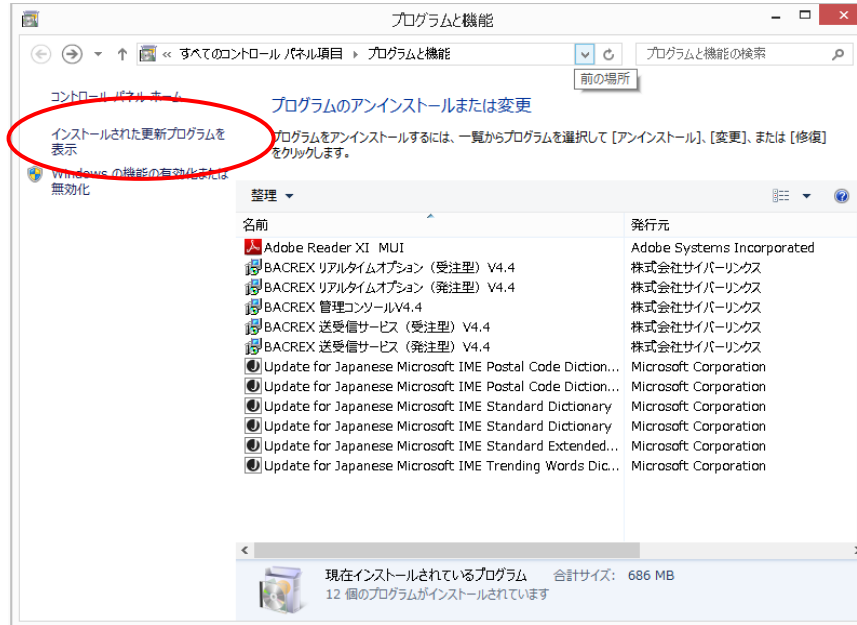
4) 以下の画面が表示されるので、使用しているOSに対応したWindowsUpdateパッチ番号を選択しアンインストールして下さい。

対象WindowsUpdateパッチ番号は2. 1) 対象OS とWindowsUpdateパッチ番号を参照してください(以下の画面は、パッチ番号KB4495667の例となります)



(2) Windows8及びWindows2012の場合

- 1) Windowsの「コントロールパネル」で「プログラムと機能」を選択します。
「インストールされた更新プログラムを表示」を選択します。



- 2) 以下の画面が表示されるので、使用しているOSに対応したWindowsUpdateパッチ番号を選択しアンインストールを選択して下さい。
対象WindowsUpdateパッチ番号は2. 1) 対象OS とWindowsUpdateパッチ番号を参照してください(以下の画面は、パッチ番号KB4493443の例となります)

